

Anja Keckeisen

Wachsen mit E-Commerce



Lebenslauf

Berufserfahrung

- 2015 – 2017 **CEO Holidaycheck AG**
- Verantwortung für strategische und operative Belange des Unternehmens
 - Umsatz- und Ergebnis Verantwortung – Steigerung der Umsätze um 40% seit 2014
 - Verantwortung des Marketingbudgets
 - Direkte Führung von 280 Mitarbeitern
 - Ausbau und Steuerung der Vertriebs- und Marketingaktivitäten
 - Erarbeitung und Umsetzung der Positionierung und strategischen Neuausrichtung
 - Kontinuierliche Steigerung der Marketingeffizienz
 - Ausbau und Qualitätsoptimierung des Servicecenters, Verdopplung der Umsätze und Verdreifachung des Anteils am Gesamtumsatz
 - Optimierung von Prozessen und internen Strukturen
 - Erschließen von neuen Geschäftsfeldern
 - Öffentlichkeitsarbeit
 - Personalbeschaffung, -planung und -entwicklung
- Jul. 2014 – 2015 *CCO und Geschäftsführerin Holidaycheck AG*
- Feb. – Okt. 2014 *Interims CCO*
- Seit 2014 **Mitglied Aufsichtsrat ICUnet AG**
- Seit 2011 **Master Coach für berufliche Erfolgsstrategien**
- Berufliche Visionen und Ziele erarbeiten
 - Potenzialanalyse
 - Entwicklung von individuellen Strategien, mit denen der Klient seine Kenntnisse, Talente und Fähigkeiten optimieren kann
 - Ziel- und lösungsorientierte Umsetzung von Veränderungsprozessen

2007 – 2014

Selbständige Beraterin

Tätigkeitsfelder

- Entwicklung von E-Commerce- und Internet-Strategien
- Evaluierung und Restrukturierung von Unternehmensbereichen
- Entwicklung von Businessplänen
- Prozessmanagement
- Personalsuche und Einstellungen für die Bereiche Marketing, Produktion, Business und Operations sowie Produktmanagement und Produkteinkauf
- Interimsmanagement
- Coach und Sparringspartner

Kunden (Auszug)

- Novasol S/E – Interim – Country Manager Central Europe
- Holidaycheck AG – CCO Interimsmanagement
- ERV (Europäische Reiseversicherung) – Strategieentwicklung für den Eigenvertrieb im Internet
- Eat-the-world.com (Startup) – Prozessoptimierung
- Thomas Cook AG – Restrukturierung des Deutschen E-Commerce-Geschäfts, erst als Beraterin, dann als Interimsdirektor E-Commerce
- Thomas Cook Group PLC – Restrukturierung und Zentralisierung des europäischen E-Commerce-Vertriebs
- ICUnet AG – Sparringspartner Geschäftsleitung, Mitglied des Aufsichtsrats

2007 – 2013

TVtrip (www.tvtrip.de)

Mitbegründerin

- Die erste Hotelsuchmaschine, die auf professionellen Videos basiert
- Der führende Anbieter von rich media und broadcast technology
- Videokatalog mit 8000 Hotelvideos
- 13 Webseiten weltweit, Produktion und Hosting von Hotelvideos, Produktion von Reiseführern als Apps
- Venture Capitalists: Balderton Capital, Partech International,
- AGF Private Equity
- Venture Capital: 12 Millionen Euro



2000 – 2006 **Expedia.com GmbH (www.expedia.de)**

2003 – 2006 *Vizepräsidentin & Geschäftsführerin*

- Aufbau des Unternehmens zum Marktführer in Deutschland mit mehr als zwei Millionen Unique Users (Nielsen NetRatings)
- Umsatz: 500 Millionen USD, 120 Angestellte inklusive Callcenter, Onlinestar-Gewinner 2005 und 2006, viele Bestbewertungen in Servicetests bezogen auf Websiteperformance, Callcenter Service, Sicherheit und Buchungsprozess

2001 – 2003 *Geschäftsführerin*

2000 – 2001 *Manager Business Operation und Produktmanagement*

- Aufbau des Callcenters
- Verhandlung von Veranstalter- und Airline-Verträgen

1997 – 2000 **Microsoft GmbH**

Key Account Manager

- Entwicklung des Solution Providers und Solution Provider Partner-Programms für Deutschland
- Entwicklung attraktiver Marketingtools für Top-Partner

1996 – 1997 **Kreutzer Touristik GmbH**

Key Account Management und Vertriebssteuerung

1992 – 1995 **Pinguin Tours GmbH**

Mitbegründerin und Geschäftsführerin

Aus- und Weiterbildung

- 2012 **Seminar „Wahrnehmung von Mandaten in Aufsichtsgremien“**
Verband Deutscher Unternehmerinnen mit PricewaterhouseCooper, Dresden
- 2010 – 2011 **Zertifikat Master Coach für berufliche Erfolgsstrategien**
Dr. Bock Coaching Akademie, Berlin
- 2009 – 2010 **Zertifikat Coach für berufliche Erfolgsstrategien**
Dr. Bock Coaching Akademie, Berlin
- 1990 – 1995 **Diplom in Sprachen-, Wirtschafts- und Kulturraumstudien**
Universität Passau
- 1989 – 1990 **Studium der Wirtschaftsgeographie**
Universität Bayreuth
- 1987 – 1989 **Ausbildung zur Reiseverkehrskauffrau**
Euro Lloyd, Augsburg
- 1986 **Abitur**
Gymnasium bei St. Anna, Augsburg



Referenzen (Auswahl)

Expedia Inc.

Thomas Cook AG

Thomas Cook Touristik GmbH

→ www.neckermann-reisen.de

→ www.thomascook.de

→ www.urlaub.de

→ www.urlaubswelt.neckermann.de

Allianz SE – Europäische Reiseversicherung AG

Videopolis S.A. – TVtrip.com

Eat-the-world GmbH

ICUnet AG

Anja Keckeisen

Wachsen mit E-Commerce



Ich freue mich über Ihre Nachricht –
telefonisch, per Post oder E-Mail

Anja Keckeisen
Johannisgasse 1a
D-82335 Berg

T +49 (0) 81 51 97 14 126
M +49 (0) 175 58 44 976

E ak@anja-keckeisen.de

